# OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia: 12. 10. 2026

Spoločnosť INTEGRA - chránené dielne, n.o. pristupuje k ochrane osobných údajov zodpovedne a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (v časti upravujúcej používanie súborov cookies).

## 1. Identifikácia prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ osobných údajov:

**INTEGRA - chránené dielne, n.o.**
Priemyselná 15636/18
974 01 Banská Bystrica

IČO: 31 908 918

E-mail: info@integranabytok.sk
Telefón: +421 903 047 599
Webové sídlo: www.integranabytok.sk

Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

---

## 2. Na aké účely spracúvame osobné údaje

### Marketingové ponuky a novinky

Na základe Vášho súhlasu môžeme spracúvať osobné údaje za účelom zasielania:

- informácií o nových produktoch a službách,
- noviniek z našej činnosti,
- informácií o realizovaných projektoch,
- obchodných a akciových ponúk,
- newsletterov.

**Rozsah spracúvaných údajov:**

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- názov organizácie,
- údaje o doručení, otvorení e-mailu a kliknutí na odkazy v ňom.

Pri zasielaní newslettera prostredníctvom platformy Ecomail vyhodnocujeme, či bol e-mail doručený a otvorený a na ktoré odkazy ste klikli, aby sme mohli zlepšovať obsah a načasovanie našich správ. Odkazy v e-mailoch môžu obsahovať označenie zdroja návštevy (tzv. UTM parametre), vďaka ktorému vieme, že ste na našu stránku prišli z newslettera.

**Právny základ:**

Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

**Doba uchovávania:**

5 rokov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania. Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť aj odkazom v pätičke každého e-mailu.

---

**Vypracovanie a zasielanie cenových ponúk**

Za účelom vypracovania, zaslania a následnej komunikácie k cenovým ponukám spracúvame osobné údaje záujemcov o naše produkty a služby, vrátane dopytov odoslaných cez našu webovú stránku.

**Rozsah spracúvaných údajov:**

- meno a priezvisko,
- názov organizácie,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- adresa dodania alebo realizácie (ak je potrebná),
- údaje uvedené v dopyte alebo požiadavke zákazníka.

**Právny základ:**

- vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na vybavení obchodného dopytu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Doba uchovávania:**

5 rokov od vytvorenia cenovej ponuky alebo od poslednej komunikácie so záujemcom, pokiaľ osobitný právny predpis nevyžaduje dlhšiu dobu uchovávania.

---

**Vybavovanie reklamácií, žiadostí a podnetov**

Za účelom vybavenia reklamácie alebo inej žiadosti môžeme spracúvať:

- meno a priezvisko,
- adresu,
- telefónne číslo,
- e-mailovú adresu,
- číslo objednávky,
- údaje uvedené na faktúre,
- podpis zákazníka,
- ďalšie údaje nevyhnutné na vybavenie reklamácie.

**Právny základ:**

- plnenie zákonnej povinnosti,
- plnenie zmluvy,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa.

**Doba uchovávania:**

Po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane spotrebiteľa, zákonom o účtovníctve a súvisiacimi právnymi predpismi.

---

**Meranie návštevnosti a účinnosti reklamy**

Meriame, ako návštevníci používajú našu webovú stránku a ako účinné sú naše reklamy na Facebooku a Instagrame. Na tento účel používame nástroj Meta Pixel a rozhranie Conversions API spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited. Podrobnosti sú uvedené v časti 3. Cookies.

**Rozsah spracúvaných údajov:**

- navštívené podstránky a zobrazené produkty,
- informácia o odoslaní dopytu alebo cenovej ponuky,
- identifikátor prehliadača uložený v cookies (iba s Vaším súhlasom), IP adresa, typ zariadenia a prehliadača,
- pri odoslaní dopytu aj e-mailová adresa alebo telefónne číslo v zašifrovanej (hašovanej) podobe, ak to nastavenia nástroja umožňujú.

**Právny základ:**

- Meta Pixel a reklamné cookies: súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách,
- udalosti odovzdávané zo servera cez Conversions API: oprávnený záujem prevádzkovateľa na meraní účinnosti reklamy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

**Doba uchovávania:**

Reklamné cookies najviac 90 dní. Údaje spracúvané spoločnosťou Meta podľa podmienok spoločnosti Meta.

---

### 3. Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré webová stránka ukladá do Vášho prehliadača. Naša webová stránka www.integranabytok.sk používa tieto kategórie cookies:

**Nevyhnutné cookies**

Zabezpečujú základné fungovanie stránky, napríklad košík, odoslanie cenovej ponuky alebo zapamätanie Vášho rozhodnutia o cookies. Bez nich stránka nefunguje správne, preto sa

ukladajú vždy a nevyžadujú Váš súhlas (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z.). Neukladajú údaje, podľa ktorých by sa dalo zistiť, kto ste.

| Názov | Poskytovateľ | Účel | Platnosť |
|---|---|---|---|
| cookieyes-consent | integranabytok.sk | uloženie Vášho rozhodnutia o súhlase s cookies | 1 rok |
| woocommerce_cart_hash | integranabytok.sk | rozpoznanie zmien v košíku | do zatvorenia prehliadača |
| woocommerce_items_in_cart | integranabytok.sk | informácia, či je v košíku produkt | do zatvorenia prehliadača |
| wp_woocommerce_session_* | integranabytok.sk | uchovanie obsahu košíka a dopytu | 2 dni |

**Reklamné cookies**

Používame ich iba s Vaším súhlasom. Umožňujú nám merať účinnosť našich reklám na Facebooku a Instagrame a zobrazovať Vám relevantnú ponuku. Kým súhlas neudelíte, tieto cookies sa neukladajú a Meta Pixel sa nespustí.

| Názov | Poskytovateľ | Účel | Platnosť |
|---|---|---|---|
| _fbp | Meta (integranabytok.sk) | rozlíšenie návštevníkov pre meranie účinnosti reklamy | 90 dní |
| fr | Meta (facebook.com) | zobrazovanie a meranie reklamy na Facebooku a Instagrame | 90 dní |

Niektoré udalosti (napríklad zobrazenie stránky alebo produktu, prípadne odoslanie dopytu) odovzdávame spoločnosti Meta aj priamo z nášho servera prostredníctvom rozhrania Conversions API. Pri tomto prenose sa do Vášho prehliadača neukladajú žiadne cookies, preto nezávisí od nastavení v lište cookies. Odovzdávame pri ňom najmä názov a adresu navštívenej stránky, čas návštevy, IP adresu a typ prehliadača. Právnym základom je náš oprávnený záujem na meraní účinnosti našej reklamy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Proti tomuto spracúvaniu môžete kedykoľvek namietať e-mailom na adrese info@integranabytok.sk.

Pri zbere a odovzdávaní údajov prostredníctvom nástroja Meta Pixel a Conversions API sme so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited spoločnými prevádzkovateľmi. Ďalšie spracúvanie týchto údajov spoločnosťou Meta sa riadi jej zásadami ochrany súkromia: www.facebook.com/privacy/policy.

**Ako zmeniť alebo odvolať súhlas s cookies**

Pri prvej návšteve stránky si v lište cookies môžete vybrať, ktoré kategórie povolíte (Prijať všetko, Odmietnuť všetko alebo vlastný výber). Svoje rozhodnutie môžete kedykoľvek

zmeniť alebo odvolať cez ikonu nastavení cookies v rohu stránky. Cookies môžete vymazať aj v nastaveniach svojho prehliadača.

---

### 4. Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté

Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté:

- poskytovateľovi webhostingu,
- poskytovateľom e-mailových služieb Google a Microsoft,
- poskytovateľovi marketingovej platformy Ecomail,
- spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel, Conversions API, reklama na Facebooku a Instagrame),
- oprávneným zamestnancom prevádzkovateľa,
- orgánom verejnej moci v prípadoch ustanovených zákonom.

Všetci sprostredkovatelia sú viazaní povinnosťou zachovávať mlčanlivosť a spracúvať osobné údaje v súlade s GDPR.

---

### 5. Prenos osobných údajov mimo Európskej únie

Pri využívaní služieb spoločností Google, Microsoft, Meta alebo Ecomail môže dôjsť k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do USA.

Takýto prenos sa uskutočňuje výhradne v súlade s GDPR a na základe primeraných záruk schválených Európskou komisiou (napr. rámec ochrany údajov EÚ – USA alebo štandardné zmluvné doložky).

---

### 6. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- na prenosnosť údajov,
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas, vrátane súhlasu s cookies,
- namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu, vrátane merania reklamy cez Conversions API,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

---

### 7. Odvolanie súhlasu

Súhlas so zasielaním marketingových informácií môžete kedykoľvek odvolať:

- kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa z odberu“ v pätičke ktoréhokoľvek e-mailu,
- e-mailom na adresu info@integranabytok.sk,
- alebo písomne na adresu sídla organizácie:

INTEGRA - chránené dielne, n.o.
Priemyselná 15636/18
974 01 Banská Bystrica

Súhlas s cookies môžete odvolať cez ikonu nastavení cookies na našej webovej stránke (pozri časť 3).

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

---

### 8. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov došlo k porušeniu Vašich práv, môžete podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava

Webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk

---

### 9. Súhlas so zasielaním marketingových informácií

> „Súhlasím so spracúvaním mojich osobných údajov v rozsahu meno a priezvisko, e-mailová adresa a názov organizácie spoločnosťou INTEGRA - chránené dielne, n.o. za účelom zasielania obchodných ponúk, informácií o produktoch, službách, realizáciách a novinkách prostredníctvom elektronickej pošty.
>
> Súhlas udeľujem na dobu 5 rokov alebo do jeho odvolania.
>
> Zároveň beriem na vedomie, že svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz na odhlásenie v e-maile, zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu info@integranabytok.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.“